

Barbara Haggemüller  
Stadträtin  
Lindauer Str.175 \* 87435 Kempten  
Fon: +49.(0)831.63772 \* Mail: barbara@lorenz-haggemueller.de

Barbara Haggemüller ♦ Lindauer Str. 175 87435 Kempten

An den Vorstand der Sparkasse Allgäu  
Herrn Manfred Hegedüs  
Residenzplatz 23  
87435 Kempten

Kempten, 18. September 2017

Barrierefreier Zugang zu den Bankautomaten im neuen Hauptgebäude

Sehr geehrter Herr Hegedüs,

zunächst darf ich Ihnen und der gesamten Belegschaft gratulieren zur Teilnahme an der Aktion „die helfenden Hand“. Eine gute Sache.

Gleichzeitig wandten sich Bürger\*innen an mich in meiner Funktion als Stadträtin, die bemängelten, dass die Geldautomaten für Rollstuhlfahrer nicht gut zugänglich seien. Ich habe mich selbst davon überzeugt und auch bei zwei Rollstuhlfahrerinnen nachgefragt, die bestätigten, dass

1. Das Tastenfeld zu hoch ist
2. Der touchscreen schlecht bis gar nicht erreicht werden kann
3. Der Bildschirm spiegelt, wenn man von unten her schauen muss
4. Daher keine Diskretion gewährt ist beim Eingeben der PIN

Es wäre doch sehr schade, wenn der Neubau der Sparkasse Allgäu, verbunden mit enormen Baukosten und gestalterischen Extras die Belange unserer behinderten Mitbürger\*innen nicht genauso berücksichtigen würde, wie die Familienfreundlichkeit (s.o.).

Ich darf Sie herzlich bitten, diesbezüglich Ihren Einfluß geltend zu machen und Abhilfe zu schaffen.

Mit freundlichen Grüßen



P.S. eine Kopie des Schreibens geht an die Mitglieder des Behindertenbeirates